



УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГУЗ «ТОКМП №1 им. Н.П. Каменева»
 Лосев Д.В.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2024 год.

ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Размещение на официальном сайте и информационных стендах учреждения материалы.	Обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности медицинских организаций на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» и информационных стендах.	В течение года	Главный врач Лосев Д.В., ответственные за актуализацию информации на стендах учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности пребывания пациентов	Продолжить обеспечение комфортности использования санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Главный врач Лосев Д.В., руководители		

В Учреждении и условий предоставления медицинских услуг.	учреждения (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).	структурных подразделений		
--	--	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Рассмотрение вопроса об обеспечении условий доступности в учреждении услуг для инвалидов.	Поддерживать качество обслуживания помещений учреждения и прилегающих к нему территорий с учетом выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью и/или оборудовать стоянки в случае их отсутствия.	В течение года	Главный врач Лосев Л.В., заместители главного врача по лечебной работе и АХЧ		
---	--	----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышение доброжелательности и вежливости персонала структурных подразделений учреждения.	Обеспечить соблюдение этических норм медицинскими работниками, осуществляющих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения) при непосредственном обращении в учреждение.	В течение года	Главный врач Лосев Л.В., руководители структурных подразделений		
---	---	----------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Совершенствование работы по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг.	Продолжить повышать профессиональные и личные компетенции работников учреждения по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания качественных услуг, улучшению качества деятельности учреждения в целом.	В течение года	Главный врач Лосев Л.В., руководители структурных подразделений		
---	--	----------------	---	--	--