ПРОТОКОЛ №4
заседания Общественного совета
ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 имени Н.П. Каменева»

пос. Петелино 29 июня 2023 года

Присутствовали:

Председатель – В.П. Бабин
Секретарь – Е.Н. Гришаева

Члены:
Н.М. Горбатенко
Т.Н. Новосельцева
И.Н. Суворов
В.А. Мельников
Е.Н. Бобкова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение обращений и жалоб граждан, поступивших в Совет во втором квартале 2023г.

2. Доступность и качество оказания медицинской помощи в ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева».

Слушали:

По первому вопросу - Гришаеву Е.Н., которая сообщила, что во втором квартале 2022г. в Общественный совет не поступали жалобы и обращения граждан.

Предложила с целью обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения жалоб и обращений граждан, учитывая высокий приоритет данного направления в работе, поставить этот вопрос на особый контроль.

По второму вопросу – Бобкову Е.Н., которая рассказала, что в нашей стране повышение доступности и качества медицинской помощи для населения неизменно декларируются как важнейшие приоритеты государственной политики в области охраны здоровья. В последние несколько лет государством предпринят комплекс мер, призванных реализовать эти приоритеты.

В ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева» постоянно проводятся работы по поддержанию должного уровня оказания медицинской помощи, в частности осуществляется контроль за наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации, сотрудники направляются на обучение для совершенствования своих знаний и умений.

Медицинская помощь организуется и оказывается с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Медицинская организация предоставляет гарантированный объем медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» обладает транспортной доступностью для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Имеется возможность беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» оснащена оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, в целях совершенствования организации и проведения внутреннего контроля качества в ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева», утверждены Положение и комиссия по внутреннему контролю качества, созданные с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

Считаю, что можно признать удовлетворительной работу ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи.

Возражений, вопросов, замечаний и предложений не поступило.

По итогам заседания **решено:**
Продолжить работу общественного Совета в соответствии с планом на 2023г.

Председатель В.П. Бабин