ПРОТОКОЛ № 10
Заседания Общественного совета ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева»

Место проведения: актовый зал диспансера ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева»
Дата проведения: 29 октября 2021
Время проведения: 13.00-14.00

Присутствовали:
Председатель: В.П. Бабин
Секретарь.: О.В. Ермилина

члены:

Горбатенко Н.М.
Новосельцева Т.Н.
Суворов И.Н.
Борисова В.И.

Повестка

Слушали:

Бабин В.П.:
В соответствии с планом работы Общественного совета тема сегодняшнего заседания- Рассмотрение обращений и жалоб граждан, поступивших в совет. Анализ удобства и доступности записи на прием в ГУЗ «ТОКПБ №1 им.Н.П.Каменева».
Ермилина О.В.:

Довожу до сведения членов Общественного совета, что по состоянию на 29.10.2021 года в Общественный совет не поступали обращения и жалобы граждан.

Предлагаю с целью обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрение жалоб и обращений граждан, учитывая высокий приоритет данного направления в работе, поставить данный вопрос на особый контроль и продолжать работу Общественного совета в соответствии с утвержденным планом.

По второму вопросу выступила Горбатенко Н.М.:

На сайте ГУЗ «ТОКПБ №1 им.Н.П.Каменева» в разделе «Сведения о медицинской организации» размещены график работы и структура Учреждения. В разделе «Информация для пациентов» представлены графики личного приема главного врача, заместителей главного врача, заведующих филиалами, заведующих отделениями. В этом же разделе размещены правила записи посетителей на прием к врачу-психиатру. Так, согласно указанным правилам, записаться на прием возможно:

- лично;
- или по единому номеру 8(4872)33 83 75.

Также на сайте размещены контактные телефоны Диспансера ГУЗ «ТОКПБ №1 им.Н.П.Каменева», Диспансерного отделения, Узловского филиала, Новомосковского филиала, Алексинского филиала.
И размещена информация о необходимости иметь при себе при первичном обращении на прием/консультацию паспорт, СНИЛС, направление и иные медицинские документы.

Считаю, что информация, размещенная на сайте ГУЗ «ТОКПБ №1 им.Н.П.Каменева», является понятной, доступной и содержит все сведения, необходимые для записи на прием.

Возражений, вопросов, замечаний и предложений не последовало.

Председатель В.П. Бабин