## ПРОТОКОЛ № 4

Заседания Общественного совета ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница №1 им. Н.П. Каменева»

Место проведения: актовый зал диспансера ГУЗ «ТОКПБ №1

им. Н.П.Каменева»

Дата проведения: 23 апреля 2021 Время проведения: 13.00-14.00

Присутствовали:

Председатель:

В.П. Бабин

Секретарь.:

О.В. Ермилина

члены:

Горбатенко Н.М. Новосельцева Т.Н. Суворов И.Н. Борисова В.И.

## Повестка

Слушали:

Бабин В.П.:

В соответствии с планом работы Общественного совета тема сегодняшнего заседания-Рассмотрение обращений и жалоб граждан, поступивших в совет. Доступность и качество оказания медицинской помощи в ГУЗ «ТОКПБ №1 им.Н.П.Каменева

Ермилина О.В.:

Довожу до сведения членов Общественного совета, что по состоянию на 23.04.2021 года в Общественный совет не поступали обращения и жалобы граждан.

Предлагаю с целью обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрение жалоб и обращений граждан, учитывая высокий приоритет данного направления в работе, поставить данный вопрос на особый контроль и продолжать работу Общественного совета в соответствии с утвержденным планом.

Горбатенко Н.М.:

В нашей стране повышение доступности и качества медицинской помощи для населения неизменно декларируются как важнейшие приоритеты государственной политики в области охраны здоровья. В последние несколько лет государством предпринят комплекс мер, призванных реализовать эти приоритеты.

В ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева» постоянно проводятся работы по поддержанию должного уровня оказания медицинской помощи, в частности осуществляется контроль за наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации. Учреждения обеспечивает профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством  $P\Phi$ .

Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, а

также с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным

федеральным органом исполнительной власти.

Медицинская организация предоставляет гарантированный объем медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» обладает транспортной доступностью для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными

возможностями передвижения.

бесплатного использования И беспрепятственного возможность Имеется медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью.

ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» оснащена оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения

с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, в целях совершенствования организации и проведения внутреннего контроля качества в ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева» утверждено Положение и создана Комиссия по внутреннему контролю качества, с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками организации медицинской реабилитации и санаторнокурортного лечения, порядками проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности мелицинской деятельности.

Так, например, в ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева» по результатам внутреннего контроля качества медицинской помощи за сентябрь 2020 года проведено 17 экспертиз контроля качества медицинской помощи; по результатам экспертизы качества медицинской помощи грубых нарушений и дефектов в предоставленной медицинской документации не выявлено; дисциплинарных взысканий по итогам внутреннего контроля качества не применялось.

Считаю, что можно признать удовлетворительной работу ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П.

John

Каменева» по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи.

Возражений, вопросов, замечаний и предложений не последовало.

Голосование: единогласно.

Председатель

В.П. Бабин