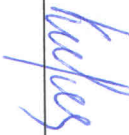


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра
здравоохранения Тульской области


С.М. Киреева

«31» января 2020 г.

**План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Тульской области в 2020 году**

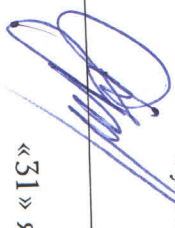
№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области (далее – независимая оценка) на официальных сайтах министерства здравоохранения Тульской области и государственных учреждений здравоохранения Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение года	Министерство здравоохранения Тульской области; государственные учреждения здравоохранения Тульской области
2	Наличие на официальных сайтах министерства здравоохранения Тульской области и государственных учреждений здравоохранения Тульской области информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования:	В течение года	Министерство здравоохранения Тульской области; государственные учреждения здравоохранения Тульской области

	- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Опросы и анкеты»; - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Министерство здравоохранения Тульской области
3	Размещение на официальном сайте министерства здравоохранения Тульской области листовки Минздрава России о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Февраль	Министерство здравоохранения Тульской области
4	Размещение на ресурсах государственных СМИ, входящих в состав ГУ ТО «Информационное агентство «Регион 71»,	Март	Министерство здравоохранения Тульской области; комитет Тульской области по печати и массовым коммуникациям (по согласованию)
5	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в региональных средствах массовой информации	В течение года	Министерство здравоохранения Тульской области; государственные учреждения здравоохранения Тульской области
6	Взаимодействие с общественными организациями и общественными организациями по защите прав пациентов по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан - потребителей услуг	В течение года	Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями; Совет общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве

		здравоохранения Тульской области
7	Ежеквартально	Министерство здравоохранения Тульской области; Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
8	I-IV кварталы 2020 года (по мере выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2019 году)	Министерство здравоохранения Тульской области; государственные учреждения здравоохранения Тульской области

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента здравоохранения
Министерства здравоохранения
Тульской области



Е.С. Дурнова

«31» января 2020 г.