

П Р И К А З

« 22 » 06 2018 года

№79-осн

п. Петелнио

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, ст. 79 «Об основах охраны здоровья граждан», а так же с целью улучшения оказания помощи лицам, страдающим психическими расстройствами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг на 2018г согласно Приложению №1;
2. Секретарю Акимовой В.В. довести данный приказ до сведения указанных лиц (ответственных исполнителей);
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Л.В. Лосев

Утверждаю
Главный врач ГУЗ
«ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева»

_____ Лосев Л.В.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год**

ГУЗ «Тульская областная клиническая психиатрическая больница № 1 им. Н.П.Каменева»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
1.1.	Проверить размещения информации о платных медицинских услугах: - на сайте организации; - на информационных стендах.	01.06.2018	Кузнецова Е.С. зам. главного врача по ПР	Информация на сайте и информационных стендах размещена полном объеме: - о платной медицинской помощи, - о медицинских работниках, - о перечне платных медицинских услуг с	01.06.2018

				<p>указанием цен в рублях, - сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг (проект договора и т.д.), - графике работы филиалов оказывающих платные медицинские услуги - о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	
1.2.	<p>Разместить в филиалах на информационных стендах (стойках) информацию - о медицинских работниках, уровне их образования и квалификации; - о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p>	10.06.2018	Кузнецова Е.С. зам. главного врача по ПР	<p>Размещена в филиалах на информационных стендах (стойках) информация - о медицинских работниках, уровне их образования и квалификации; - о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p>	10.06.2018

	медицинской помощи			медицинской помощи	
1.3.	Разработать порядок маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи с психическими расстройствами и расстройствами поведения.	01.06.2018	Зам. главного врача по лечебной работе (пос. Петровский) Гриднев Р.В.		
1.4.	Разместить на сайте больницы график приема граждан заместителями главного врача, заведующих филиалами, диспансерным отделением, дневным стационаром (Демидовская, 50)	05.06.2018	Системный администратор Квашнина Т.В.	Размещены на сайте больницы графики приема граждан заместителями главного врача, заведующих филиалами, диспансерным отделением, дневным стационаром	05.06.2018
1.5.	Провести информационно-разъяснительную работу с населением о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинской организацией	15.06.2018	Зав. Новомосковским филиалом Тимошина Е.Г, Зав. Алексинским филиалом Гончарова Т.А., Зав. Узловским филиалом Долбов М.С., Зав. диспансерным отделением Калькэ А.А.,	Проведена разъяснительная работа с пациентами о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинской организацией	15.06.2018
1.6.	Размещение на сайте приказа о проведении мероприятий по	1.07.2018г.	Системный администратор Квашнина Т.В.	На сайте больницы размещен приказ о проведении	25.06.2018

	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год			мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год	
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
2.1.	Контроль сроков предоставления медицинских услуг	В течение года	Кузнецова Е.С. зам. главного врача по ПР	Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи соблюдаются	постоянно
2.2.	Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований	В течение года	Зав. Новомосковским филиалом Тимошина Е.Г, Зав. Алексинским филиалом Гончарова Т.А., Зав. Узловским филиалом Долбов М.С., Зав. диспансерным отделением Калькэ А.А.,	Санитарно-гигиенические условия помещений соответствуют требованиям нормативных документов	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1.	Изготовление и установка табличек, для людей с нарушенной функцией зрения, с нумерацией отделений, «Приемный покой», плана учреждения с указанием путей подхода в стационаре и филиалах.	1.01.2019г.	Заместитель главного врача по АХЧ Ивонин И.В.		
3.2.	Оборудовать пандусами филиалы ГУЗ «ТОКПБ№1 им. Н.П. Каменева», входы в административные здания, здания отделений	01.01.2019	Заместитель главного врача по АХЧ Ивонин И.В.		
3.3.	Оборудовать пандусами диспансер, по адресу: г. Тула, ул. Демидовская д.50 во время проведения капитального ремонта	01.12.2019	Заместитель главного врача по АХЧ Ивонин И.В.		
3.4.	Установка поручней на лестничных маршах в здании отделений № 22-23, 30-31 стационара (пос.Петровский)	1.01.2019г.	Заместитель главного врача по АХЧ Ивонин И.В.		
3.5.	Установка поручней на эвакуационных лестничных маршах в зданиях отделений № 22-23, 24-25, 26-27, 28-29, 30-31 стационара Петровский.	1.01.2019г.	Заместитель главного врача по АХЧ Ивонин И.В.		
3.6.	Установка опорные поручни для санитарно-бытовых помещений	1.01.2019г.	Заместитель главного врача по АХЧ		

	(санитарные комнаты, ванны, туалеты) в отделениях стационара.		Ивонин И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
4.1.	Соблюдение норм этики и деонтологии	В течение года	Кузнецова Е.С. зам. главного врача по ПР	Внедрены «речевые стандарты общения с пациентами» с регулярным контролем и инструктажем.	01.06.2018
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
5.1.	Контроль удовлетворенности пациентами качеством оказанных услуг	В течение года	Кузнецова Е.С. зам. главного врача по ПР Зав. Новомосковским филиалом Тимошина Е.Г, Зав. Алексинским филиалом Гончарова Т.А., Зав. Узловским филиалом Долбов М.С., Зав. диспансерным отделением Калькэ А.А.,	Ведется регулярный мониторинг качества оказания услуг. На сайте учреждения размещена электронная приемная, книга отзывов и предложений. Организована возможность заполнения бумажного или электронного варианта «Анкеты удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг»	постоянно