

Рейтинг медицинских организаций Тульской области по независимой оценке качества оказания услуг в амбулаторных условиях за 2017 год

Наименование учреждения ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2017 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	14	100	14	13	92,8
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	22	91,6	*15	*14	93,3
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	15	100	*5	*4	80
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100	10	10	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90	15	15	100
ВСЕГО	73	70	95,8	*59	*56	94,9

*количество баллов с учетом специфики анкеты для психиатрических стационаров