|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государственное учреждение  здравоохранения  **«Тульская областная клиническая психиатрическая**  **больница № 1 им. Н.П. Каменева»**  301105 Тульская область,  Ленинский район, п/о Ильинка,  пос. Петелино  тел./факс 8(4872)72-18-82  E-mail: [topb1.kameneva.tula@tularegion.ru](https://mail.yandex.ru/for/tokpb1.ru/lite/compose?to=topb1.kameneva.tula@tularegion.ru)  ОКПО 01947807 ОГРН 1027101730303  ИНН 7130004947 КПП 713001001  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**Общественный совет**

**ПРОТОКОЛ № 3/18**

**от 20.04.2018**

**время проведения 12:00**

Заседания Общественного Совета

при ГУЗ «Тульская областная клиническая

психиатрическая больница № 1 имени Н.П. Каменева»

Председательствовал: Ханина И.П.

Ответственный секретарь: Ясный М.Л.

Присутствовали: Шамрай Л.В.

Горбатенко Н.М.

Новосельцева Т.Н.

Курбатова О.А.

Дмитриев С.В.

Приглашены: зав. стационарными отделениями, врачи.

**Повестка**

1.Анализ анкет, предоставленных структурными подразделениями ГУЗ «ТОКПБ № 1 им. Н.П. Каменева» за 1 квартал 2018 года

**Заслушали:**

1.Ясный М.Л. уважаемые коллеги, за истекший период все структурные подразделения предоставили анкеты, по независимой оценке, качества. Замечаний по порядку предоставления и заполнения нет, были проанализированы 100% анкет из представленных. В целом, стоит отметить, что пациенты удовлетворены качеством предоставления медицинской услуги. Грубых замечаний по работе персонала и качеству обслуживания нет. Уведомляем вас, что результаты анкетирования могут лечь в основу проводимых административных проверок по отделениям и повлиять на размеры премирования по итогам месяца. В настоящий момент поводов для проверок нет. Всего проанализировано 2321 анкета по стационарам (пос. Петелино и пос. Петровский), 649 анкет в амбулаторных условиях. Большинство пациентов, заполнявших анкету оставили свою подпись под ней, что говорит о высоком уровне доверия к работе комиссии, по независимой оценке, качества.

2. Ханина И.П. хочу еще раз отметить возросшую степень удовлетворенности, в том числе услугами, оказываемыми в стационаре. Больше пациентов стало обращаться к информации на сайте и в учреждении, отзывы о качестве материалов положительные. Благодарю Вас коллеги за проделанную работу.

**Председатель Ханина И.П.**

**Отв. секретарь Ясный М.Л.**

Исп. М.Л. Ясный

72-16-17