

Приложение 7  
к приказу министерства  
здравоохранения Тульской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**План мероприятий по улучшению качества работы  
государственного учреждения здравоохранения Тульской области  
на 2018гг**

**Наименование медицинской организации: ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Завершение ремонтных работ в помещениях Диспансера	91,6% удовлетворенности опрошенных посетителей амбулаторных учреждений	1 квартал 2018	Главный врач Л.В. Лосев	Ремонт 1 –го этажа помещений Диспансера, работа по внедрению программы «Доступная среда»	Рост показателя удовлетворенности опрошенных посетителей
2	Обеспечение возможности записи для получения платной услуги через терминал и по телефону.	90% удовлетворенности опрошенных посетителей амбулаторных учреждений	1 квартал 2018 года	Начальник отдела информатизации Воробьев К.Е.	Внедрение в работу амбулаторной службы электронной очереди и записи	Рост показателя удовлетворенности опрошенных посетителей

					через единый телефонный номер, в том числе и при прохождении платных услуг.	
3	Тренинги по этике и деонтологии персонала	90% удовлетворенности опрошенных посетителей амбулаторного звена	Постоянно	Мед. психолог Важненко Т.А.	Проведение постоянных тренингов персоналом	Рост показателя удовлетворенности опрошенных посетителей
4	Сокращение времени оформления пациентов в приемном отделении путем внедрения МИС - инфоклиника	80% удовлетворенности опрошенных пациентов стационара	1 квартал 2018 года	Зав. примным отделением Н.А. Старостин, начальник отдела информатизации Воробьев К.Е.	Сокращение времени оформления пациента до 15 минут.	Рост показателя удовлетворенности опрошенных пациентов
5	Продолжение работ по программе «Доступная среда»	91,6 - 93,3% удовлетворенности опрошенных пациентов стационара и поликлиники.	До конца 2018 года	Зам. главного врача по АХЧ И.В. Ивонин	Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями	Рост показателя удовлетворенности опрошенных пациентов