

План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения здравоохранения Тульской области

Наименование медицинской организации: ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Расширение информационного поля в сети интернет посредством упрощения поиска информации на сайте	82,3% опрошенных респондентов удовлетворены открытостью и доступностью информации об учреждении	2 квартал	Квашнина Т.В.	Информация об организации становится удобна для получения. информация предоставляется в необходимом объеме.	100% опрошенных респондентов удовлетворены открытостью и доступностью информации об учреждении
2	Сокращение времени ожидания при получении медицинской услуги	89,4% опрошенных респондентов удовлетворены временем ожидания при получении медицинской услуги	2-3 квартал	Сидорова А.Г.	Время ожидания при получении медицинской услуги становится прогнозируемым с высокой точностью для пациента,	100% опрошенных респондентов удовлетворены временем ожидания при получении медицинской услуги
3	Повышение	92,1%	2 квартал	.	Обслуживание на	100% опрошенных

	доступности получения медицинской услуги на дому	опрошенных респондентов удовлетворены качеством обслуживания в медицинской организации, при этом наибольшее количество отрицательных ответов касалось невысокой доступностью получения медицинской услуги на дому		Калькэ А.А.	дому нуждающихся в такой услуге пациентов становится доступным, и не требующим длительного согласования и ожидания.	респондентов удовлетворены качеством обслуживания в медицинской организации, при этом наибольшее количество отрицательных ответов касалось невысокой доступностью получения медицинской услуги на дому
--	---	---	--	-------------	--	--